

# 1C:Business Suite - Überblick

## System

- Skalierbar von Einzelplatz bis > 500 Arbeitsplätze
- 1C-Applikationsserver
- 1C-Fileserver
- Standard-DBMS (SQL-Server)
- Optimaler Datenschutz
- Geeignet für WAN mit geringen Bandbreiten (Citrix-Metaframe, MS Terminal Server) oder Einsatz auf Thin Clients
- Intelligenter Updateassistent (Eigene Änderungen, Anpassungen und Ergänzungen bleiben erhalten)
- Beliebige viele Mandanten
- Mandantenspezifische Druckvorlagen
- Beliebige viele Datenbanken
- Stapelverarbeitung
- Allen Belegen können beliebige Dateiformate als Anlage beigefügt werden
- Intuitive Bedienung, minimierter Einarbeitungsaufwand
- Einfache Installation, keine besonderen Kenntnisse notwendig

## Benutzerverwaltung

- Rollenbasiertes Rechtssystem
- Rollen beliebig kombinierbar

## Anpassungen/Erweiterungen

- Durch RAD-Plattform effizientestes Customizing
- Quellcode im Lieferumfang
- Berichtsassistent für die einfache Erstellung individueller Auswertungen
- Druckvorlagen leicht anpaßbar

## CRM-Modul

- CRM Desktop: Aufgaben, Historie, Nachrichten, Verkaufsprozesse sowie eine grafische Darstellung des Vertriebsserfolgs
- CRM Kundenansicht: Alle Kundenstammdaten, Kontakthistorie, Aufgaben, Angebote, Kundenwert und Kundenpotenzial an einer Stelle
- Verwaltung von Serviceanfragen
- Plan/Istvergleich von Umsatzplanung gegen Angebotssummen und nach Wahrscheinlichkeit gewichtete Angebotssummen
- Abbildung komplexer Firmenstrukturen
- Data Cleansing: Doublettenerkennung und –Beseitigung/Änderungshistorie bei den Kundenstammdaten
- Ermittlung des Kundenwerts mit frei definierbaren Grenzwerten
- Datenimport und –Export (Format CSV, Excel)

## Warenwirtschaftssystem

- Automatisierte Abwicklung von Daueraufträgen
- Abwicklung von komplexen Aufträgen (Waren und Dienstleistungen, verschiedene Liefertermine, verschiedene Lieferadressen)
- Abwicklung von Teilaufträgen
- Rahmenverträge möglich
- Verkaufsassistent für den schnellen Einstieg
- Telefonverkauf
- Übernahme von Anfragen aus dem CRM
- leicht konfigurierbarer Verkaufsprozess; orientiert am Workflow eines Unternehmens
- Brutto-oder Nettopreisermittlung wählbar
- Frei wählbare Währungen bei Verkauf und Einkauf
- Artikeltexte in Fremdsprachen möglich
- Bei allen Belegen im Verkaufsprozess sind die aktuellen und disponierten Bestände sichtbar
- Korrespondenz über Post, Fax und E-Mail
- DATEV-Schnittstelle
- Anbindung an Internetshop
- Definition von Ersatzartikeln
- Automatischer Substitutionsvorschlag bei nicht verfügbaren Artikeln
- Seriennummernverwaltung
- Artikelstammdaten mit Bildern und anderen Dateianlagen
- Umrechnung zwischen Mengeneinheiten und Verpackungseinheiten
- Provisionsberechnung nach Menge, Umsatz oder Rohertrag mit definierbaren Schwellenwerten
- automatische Kreditlimitprüfung
- Lagerbuchungen automatisch und manuell
- Zuordnung Bestellungen/Aufträge möglich
- kundenspezifische Verwaltung von Rabatten bei Verkauf und lieferantenspezifische Rabatte bei Einkauf; Rabatte beliebig abstufbar
- automatische Generierung von Lieferungen und Rechnungen
- Verwaltung einer beliebigen Zahl von Lagern
- Artikelim- und Export (CSV-Format)
- Zuordnung von Artikeln zu Konten

## Standardberichte

- Lagerbestände
- Lagerprotokoll
- Verkäufe
- ABC-Analysen (Artikel und Kunden)
- Umsatzstatistiken nach Kunden, Artikeln, Lieferanten, Vertriebsmitarbeitern
- Verbindlichkeiten
- Operating Balance
- Planungen (Waren + Finanzen)
- Verkaufspyramide
- Auswertungen als Druck oder im Excelformat